



FORMULAIRE DE RETOUR

Numéro de commande :

Date de commande : / /

Nom et Prénom :

Adresse postale :

Email :@.....

Date :

Signature

Désignation produit	Qté	Motif (code)	Motifs du retour avec leur code
			1. Article arrivé trop tard
			2. Mauvais article reçu
			3. Article défectueux/abîmé
			4. Problème de taille
			5. Le style ne me convient pas
			6. J'ai changé d'avis
			7. Autre

Comment retourner mes articles ?

1. Remplissez le formulaire en indiquant tous les produits retournés et le code du motif du retour
2. Imprimez le formulaire et glissez-le dans votre colis comprenant les articles à retourner ET une enveloppe affranchie à votre adresse si échange (200g si un seul maillot)
3. Adressez votre colis par La Poste à l'adresse suivante :
ANDREA COSTA – 191 RUE DOCTEUR FRANCOIS GAILLARD – 73100 AIX LES BAINS
4. Conserver la preuve de dépôt de votre colis
5. Vous souhaitez (cocher) :
 - ☐ Être remboursé (sous 14 jours maximum)
 - OU
 - ☐ Procéder à un échange de produits

Pour toute question, contactez-nous par email contact@maillotdor-pr.com

À noter : Conformément aux articles L.121-21 et suivants du Code de consommation, vous disposez d'un délai de rétractation de 14 jours calendaires pour retourner, à vos frais, les produits ne vous convenant pas. Ces délais sont à compter du jour de la réception de la marchandise. Une fois ce délai passé, vous ne disposez plus de ce droit de rétractation. Concernant le retour, les produits doivent être dans leurs emballages d'origines en parfait état. Le remboursement suppose que vous n'avez pas utilisé ou endommagé le produit. Tous produits renvoyés incomplets ne pourront pas être remboursés.